

POLITICA INTEGRATA
(Qualità; Salute e Sicurezza; Responsabilità Sociale)

La **ZENIT SRL** considera di fondamentale importanza, nell'implementazione delle proprie strategie aziendali, la qualità del servizio, la soddisfazione dei clienti, la cura del benessere dei dipendenti e dei collaboratori, la salvaguardia e il rispetto dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori, al punto da tradurre questi principi in una vera e propria filosofia aziendale che ha portato l'Azienda all'implementazione di metodologie e modelli di gestione conformi agli schemi **UNI EN ISO 9001:2015 Sistema di Gestione per la Qualità, UNI EN ISO 45001:2018 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute dei Lavoratori e SA 8000 Gestione per la Responsabilità Sociale**.

Tali metodologie si traducono in un **Sistema Integrato**, implementato per garantire il rispetto dei requisiti delle norme volontarie e delle prescrizioni della legislazione cogente, nonché il Codice Etico, considerato presupposto imprescindibile e strategico per il perseguimento della mission aziendale:

“Raggiungere la massima affidabilità nell'erogazione del servizio”.

La presente Politica, in coerenza con la mission e i valori aziendali, si fonda su un insieme di principi ai quali devono fare riferimento strategie e obiettivi, e a cui i dipendenti e i fornitori devono strettamente attenersi nell'espletamento delle loro mansioni e attività:

- Miglioramento Continuo e Prevenzione

L'Azienda si impegna a:

- creare valore, garantendo una crescita profittevole per la società;
- ricercare la promozione di uno sviluppo sostenibile in ottica economica, ambientale e sociale;
- definire obiettivi e traguardi misurabili, in uno sforzo continuo di monitoraggio e miglioramento, soppesando ogni azione e decisione presa anche in termini di impatti su qualità, salute e sicurezza ed etica;
- analizzare periodicamente le attività aziendali per individuarne requisiti significativi e risorse adeguate;
- coinvolgere tutto il personale e i fornitori nel raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- creare una cultura della sicurezza che promuova la partecipazione dei lavoratori e dei fornitori nell'individuazione dei pericoli, nella gestione dei rischi e nella prevenzione degli infortuni;
- migliorare costantemente le condizioni di sicurezza e salute dei propri lavoratori attraverso un'attenta valutazione dei rischi, l'adozione di corrette misure di emergenza, di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza, la salute e l'ambiente e la regolare manutenzione di attrezzature, macchine ed impianti;
- ridurre i costi della “Non Qualità” attraverso adeguate azioni correttive;
- garantire agli utenti un'efficace ed efficiente erogazione dei servizi;
- migliorare i servizi con la migliore tecnologia disponibile;

- Legislazione e Normativa

Direzione e personale di ogni ordine e grado sono tenuti (ciascuno collaborando per quanto di competenza) all'applicazione puntuale delle regole stabilite dalla legislazione, dalla normativa, dalle procedure aziendali, dal Codice Etico e da eventuali accordi, in ogni luogo di lavoro in cui operino addetti della **ZENIT SRL**.

Relativamente alla gestione delle **Responsabilità Amministrative** e alla gestione degli adempimenti della

POLITICA INTEGRATA
(Qualità; Salute e Sicurezza; Responsabilità Sociale)

Privacy, l'Azienda si impegna a eseguire attività di prevenzione dal mobbing e da ogni forma di violenza nei luoghi di lavoro, oltre che di formazione/informazione per la salvaguardia e la gestione dei dati personali.

- Documentazione

L'Azienda si prefigge di documentare con procedure, istruzioni e modulistica il Sistema Integrato, nel suo percorso di sviluppo e nella sua evoluzione, procedendo al costante monitoraggio e, all'occorrenza, all'aggiornamento e alla tempestiva divulgazione delle stesse procedure.

- Formazione e Coinvolgimento del Personale

L'Azienda predispone e attua un programma di informazione/formazione a tutto il personale al fine di assicurarne la corresponsabilizzazione e la piena condivisione in termini di obiettivi aziendali, aspetti della Qualità, senso di responsabilità verso la Salute e Sicurezza propria e dei colleghi, mantenimento e sviluppo di condizioni di lavoro ordinate e sicure.

- Scelta Fornitori

L'Azienda seleziona fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati, richiedendo loro di condividere e di rispettare i principi della presente politica, di adottare le procedure di qualità, sicurezza, ambiente ed etica, di mantenere comportamenti adeguati e coerenti con gli obiettivi stabiliti dalla **ZENIT SRL** e con quanto previsto da Codice Etico e tutta la normativa vigente

- Processi Tecnologici e Lavorazioni

L'Azienda valuta costantemente la corretta applicazione dei processi tecnologici e del servizio svolto nell'attività della **ZENIT SRL**, allo scopo di individuare eventuali punti di debolezza, di miglioramento e/o di innovazione ai fini della sicurezza e salute per l'integrità fisica e morale dei lavoratori e della tutela ambientale.

La **ZENIT SRL** si propone di raggiungere gli obiettivi di cui sopra attraverso:

- un piano continuo di formazione dei dipendenti riguardante le tematiche Qualità, Sicurezza, Ambiente e etica, nonché le prescrizioni legislative cui è soggetta;
- l'impiego di un efficace sistema di comunicazione d'impresa per assicurare il trasferimento dell'informazione e dei valori a tutte le persone coinvolte nelle attività aziendali;
- la disponibilità adeguata di risorse umane, tecniche e finanziarie;
- la definizione chiara e precisa di ruoli, compiti e responsabilità relativi a Qualità, Sicurezza ed Etica.

La Direzione ed i Responsabili di funzione rivestono un ruolo chiave per l'applicazione del Sistema in tutte le attività aziendali.

La Direzione, inoltre, attraverso i riesami e gli audit interni, assicura e verifica che la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione, consentendo i continui e necessari interventi migliorativi.



POLITICA INTEGRATA
(Qualità; Salute e Sicurezza; Responsabilità Sociale)

Per i periodi di riferimento gli **OBIETTIVI DEL SISTEMA INTEGRATO** della **ZENIT SRL** sono individuabili nel documento allegato al riesame.

Taranto, 25/10/2019

La Direzione

ZENIT SRL
(Amministratore Unico)